

ZPRÁVA O KOMUNITNÍM TÝMU FOKUS PODSKALÍ

Hledání multidisciplinarity v procesu propojování zdravotních a sociálních služeb
při vzniku multidisciplinárního týmu

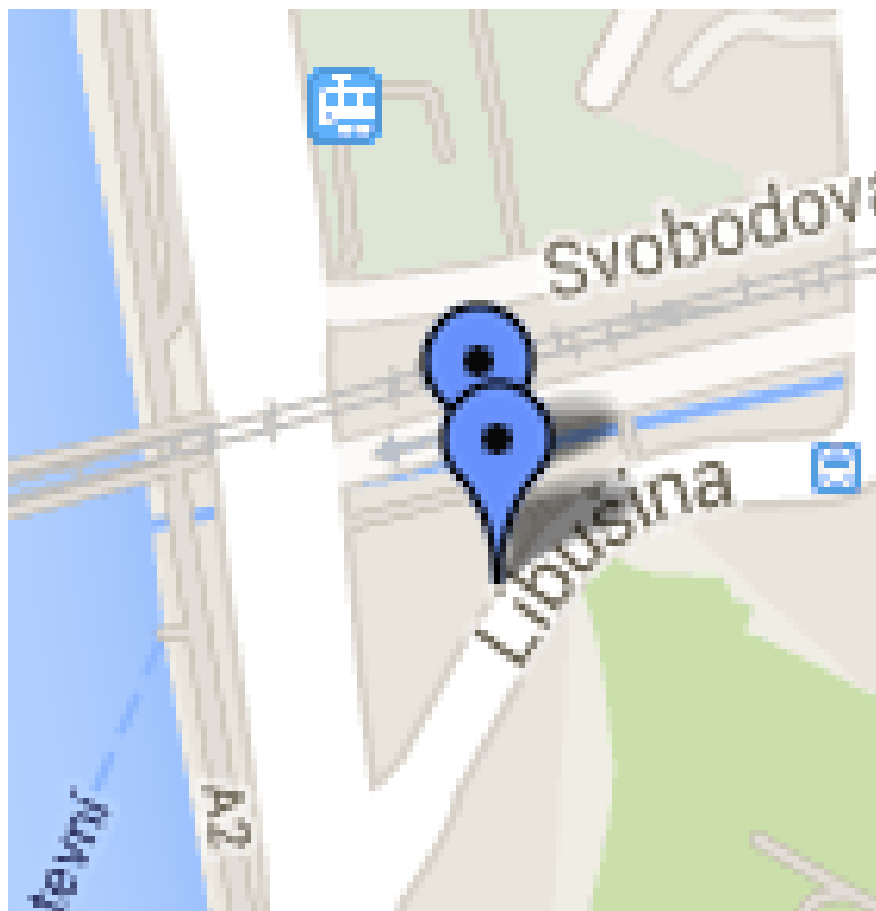
Mgr. Madla Flaksová

MUDr. Johan Pfeiffer

1. Komunitní tým Jih Fokus Praha

- Služba sociální rehabilitace
- Tým složený výhradně ze sociálních pracovníků
- Omezené spektrum nabídky služeb
- Práce se zakázkou klienta
- S klientem pracoval víceméně jen klíčový pracovník
- Postupně snaha o týmovější přístup, větší sdílení v rámci týmu
- Dlouhodobá, časově neohraničená služba
- Široká spádová oblast (cca 500 000 obyvatel)
- Spolupráce s psychiatrem v roli externího konzultanta (konzultace symptomů onemocnění, prognóz, možností léčby, pomoc při vyjednávání se zdravotníky)

2. Komunitní tým Podskalí



2. Komunitní tým Podskalí

- Projekt financovaný z Norských fondů
- Rozšíření týmu o zdravotníky a peer konzultanty (3 psychiatři, zdravotní sestra, psycholog, 2 peer konzultanti)
- Zapojení lékařů do týmu – model psychiatrické ambulance (zkušenost, něco, co jsme znali, oficiální tlak – nutnost vytvořit oficiální ordinaci, vzhledem k udržitelnost, snaha zapojit se do systému financování zdravotními pojišťovnami, „exkluzivita“ lékařů)
- Zvyk ze strany klientů – někteří trvali na oddělení zdravotní a sociální péče, zachování klasického modelu chození za lékařem do ordinace
- Zdravotní sestra - není identifikována se svou rolí, zvyklá na hierarchii ve zdravotnictví, plnění úkolů zadaných lékaři
- Lékař- paternalismus, zodpovědnost jako argument pro prosazování pravdy, ne pro vyjednávání
- Přenesení známé role do jiných kulis

3. Komunitní tým Podskalí nyní

- Příchod Johana, který tým znal, znal prostředí komunitních služeb
- Týmová práce – NE ambulance
- Posílení role case managerů, psychiatr jako služba, ne jako vedoucí, nebo paralelní princip
- Společné schůzky s klienty
- Case manageri rozhodují o tom, koho by měl lékař vidět
- Snaha, aby lékař poznal co nejvíce klientů týmu, aby je znal osobně, včetně jejich příběhů
- Lékařská agenda není oddělená od ostatního, naopak je zahrnuta do kontextu práce s klientem
- Zásadní je participace klientů, ne závislé dětské role

Recovery – jak ho chápeme?



Ne pacient a pan doktor, kterému klient vše odkýve a pak si udělá svoje.



© Greenpeace / Shailendra Yashwant

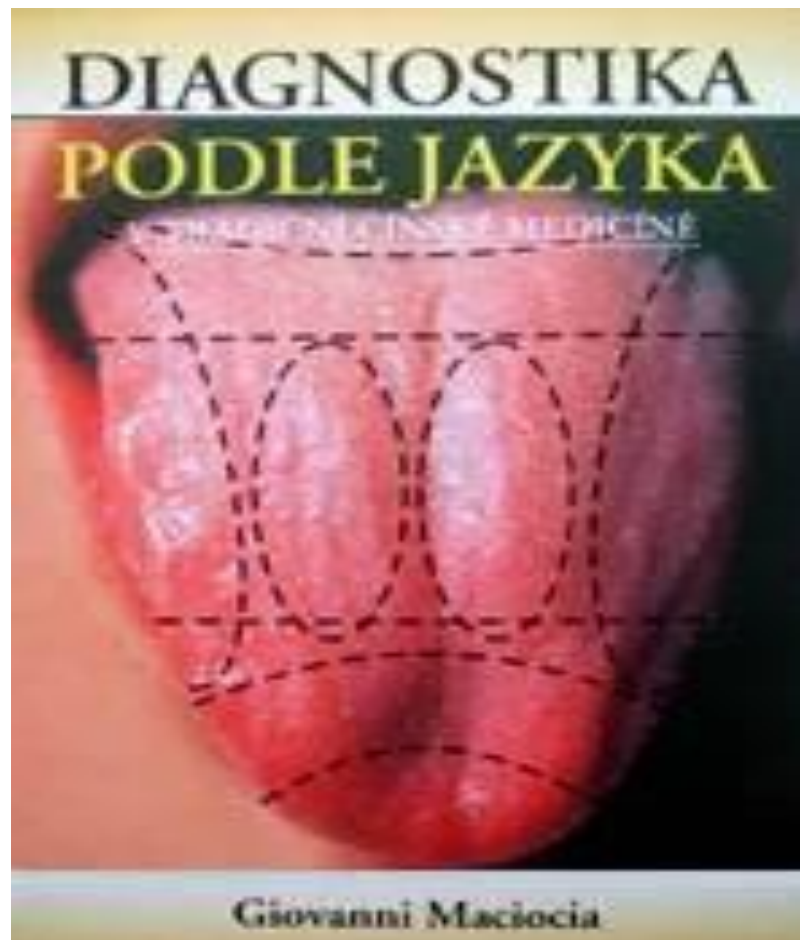
Ne jen plnění konkrétních zakázek

ALE PLÁN

Kód pojišťovny	požaduje díl A	IČP	Datum	Požadováno poskytnutí FT v domácím prostředí na adrese:
		Odbornost		



Ne jen diagnóza



Ale příběh klienta, na jejímž základě se snažím porozumět tomu, proč dělá to, co dělá. Proč potřebuje psychozu..... Jak může příběh jít dál, tak aby byl jiný ale zároveň jeho, autentický...vítězný...



Ne jen vztah klíčový pracovník- klient



Tým jako „společnou lod“ –
jednotliví pracovníci pracují
spolu, i spolupráce
s klientem je společná

